



Лицензионное соглашение с конечным пользователем

Важно! Перед началом любого использования указанной ниже Программы внимательно ознакомьтесь с условиями ее использования, содержащимися в Соглашении.

Любое начало использования Программы означает надлежащее заключение Соглашения и Ваше полное согласие со всеми его условиями. Если Вы не согласны безоговорочно принять условия Соглашения, Вы не имеете права использовать Программу.

Программа предназначена для использования в целях, связанных с осуществлением предпринимательской или иной экономической, в том числе некоммерческой деятельности (за исключением личных, семейных, домашних и иных подобных нужд).

Настоящее лицензионное соглашение с конечным пользователем (далее — Соглашение) является юридически обязательным соглашением, заключаемым между компанией Компания и Вами — Конечным пользователем (физическим лицом, действующим от своего имени и в своих интересах, или юридическим лицом).

1.1. Разработчик — Общество с ограниченной ответственностью «СЕНСОРИУМ», ОГРН 1187746563630, ИНН 7735176469.

1.2. Администратор (Администратор Программы) — физическое лицо, наделенное особыми правами по управлению Программой, и (1) либо являющееся Конечным пользователем (2) либо действующее от имени и в интересах Конечного пользователя.

1.3. Программа — программа для ЭВМ «Сенсориум Нетворк Мониторинг (Sensorium Network Monitoring)» (как в целом, так и ее компоненты), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе, исходного текста, содержания базы данных, аудиовизуальных произведений, включённых Компания в состав указанной программы для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию.

1.4. Использование Программы — воспроизведение одной копии Программы посредством запуска в порядке, определенном пользовательской (технической) документацией и Соглашением.

1.5. Пользователь Программы — любой пользователь, который авторизовался в Программе как минимум один раз. Права Пользователя Программы определяются

исходя из функциональности Программы и настроек, определенных Администратором Программы.

Авторизованный пользователь — пользователь Программы, в том числе Администратор, который в рамках настроек, определенных Администратором Программы, может иметь доступ ко всей функциональности Программы.

1.6. Портал — информационный ресурс, являющийся совокупностью данных одной Программы с уникальным идентификатором, с помощью которого группируются объекты программы (информационные блоки, веб-формы, форумы, шаблоны, шаблоны писем и другие) для их совместного отображения и использования, обычно в одном внешнем виде, языке интерфейса, доменном имени или каталоге.

1.7 Сенсор – специальное программное обеспечение, являющееся частью Программы, которое контролирует один из параметров работы оборудования, сайта или другого программного обеспечения). Сенсор является результатом интеллектуальной деятельности (программой для ЭВМ) исключительные права на использование которой принадлежат Компании.

1.8. Техническая поддержка — мероприятия, осуществляемые Компанией в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования Программы, включая информационно-консультационную поддержку.

1.9. Договор — документ, на основании которого Компания (или иное лицо, имеющее соответствующие права) предоставил Конечному пользователю право использования Программы на возмездной основе.

1.10. Регистрация — действие, направленное на создание Учетной записи Администратора в Программе.

1.11. Учетная запись — запись в Программе, хранящая данные, позволяющие идентифицировать Администратора и Пользователя Программы.

1.12. Лицензионный ключ – численно-буквенный код, закрепляемый за каждым юридическим или физическим лицом, купившем неисключительные права на Программу.

1.13. Установка – копия Программы, установленная на одной ЭВМ.

1.14. Демо-доступ — ограниченный период Использования Программы, в течение которого Администратору предоставляется доступ ко всем функциональным возможностям Программы в целях самостоятельного ознакомления, оценки и принятия решения о покупке лицензии на Программу.

1.15 Лицензионный демо ключ - численно-буквенный код, закрепляемый за любым юридическим или физическим лицом, запросившим у Компании возможность оценить работу Программы без покупки Лицензии.

1.15. Профиль — область/страница Программы, заполняемая Пользователем Программы и содержащая данные, позволяющие его идентифицировать.

1.16. Сканер сети — программный инструмент, который предоставляет Администратору Программы возможность найти различные сетевые устройства, создать сенсоры для мониторинга параметров выбранных устройств.

1.17. Сканер устройства — программный инструмент, который предоставляет Администратору Программы возможность найти различные сенсоры устройства, и добавить их в мониторинг.

1.18. Базовая установка – главный экземпляр Программы, устанавливаемый в рамках приобретенной лицензии, осуществляющий основные функции Программы и позволяющий передавать в Программу данные об устройствах, сенсорах из установок Программы, размещенных в других зданиях, обособленных подразделениях, отделах и т.п., принадлежащих одному физическому или юридическому лицу, купившему лицензию.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящим Компания предоставляет Вам право использования (простую неисключительную лицензию) Программы в рамках ее функциональных возможностей без права сублицензирования третьим лицам.

2.2. Соглашение заключается до или непосредственно в момент начала использования Программы и действует на протяжении срока ее правомерного использования Администратором Программы в пределах срока действия авторского права на нее при условии соблюдения требований и ограничений, установленных в Соглашении.

3. АВТОРСКИЕ ПРАВА И ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ

3.1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав Общество с ограниченной ответственностью «СЕНСОРИУМ», ОГРН 1187746563630, ИНН 7735176469, а также содержит компоненты, авторские права на которые принадлежат иным лицам.

3.2. Алгоритмы работы Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Компании. Любое их использование или использование Программы в нарушение условий Соглашения рассматривается как нарушение прав Компании и является достаточным основанием для лишения Администратора Программы предоставленных по Соглашению прав.

3.3. Компания гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав на Программу для предоставления их Администратору Программы, включая документацию к Программе.

3.4. Авторские права на Программу регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами

международного права. Ответственность за нарушение указанных прав наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.5. Настоящим Соглашением Администратору Программы не предоставляются никакие права на использование Товарных Знаков и Знаков Обслуживания Компании и/или его партнеров.

3.6. Администратор Программы вправе изменять, добавлять или удалять файлы Программы только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации об авторском праве.

3.7. Администратор Программы не может ни при каких условиях удалять или делать малозаметными информацию и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Программе.

3.8. Соглашение не предоставляет право собственности на Программу и ее компоненты, а только право использования Программы и ее компонентов в соответствии с условиями Соглашения.

3.9. Администратор Программы не может копировать, распространять Программу и ее компоненты, том числе в виде исходного кода, каким-либо способом, в том числе сдавать в аренду/прокат. Администратору Программы не разрешается использовать Программу каким-либо способом, если такое использование противоречит или приводит к нарушению Соглашения или действующего законодательства Российской Федерации.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ

4.1. Администратору Программы предоставляется право на базе одной копии Программы создать Установку для одной компании, доступ к которой предоставляется только Пользователям Программы.

4.2. Администратор Программы обладает правами управления Программой, включая, но не ограничиваясь правом:

- (1) акцептовать Соглашение и его новые редакции;
- (2) выдавать поручение на обработку персональных данных;
- (3) инициировать процесс удаления Программы, а также Пользователей Программы и их данных;
- (4) наделять Авторизованных пользователей статусом Администратора, что означает (при наличии соответствующей функциональной возможности) предоставление ему всех прав, указанных в настоящем пункте.
- (5) подключать функциональность «Филиалы» в соответствии с правилами, указанными в п. 7.5. Соглашения.

Каждый из Администраторов имеет право самостоятельно и единолично (независимо от других Администраторов) осуществлять полный объем соответствующих полномочий.

4.4. Администратор Программы понимает и соглашается с тем, что все действия, совершенные Пользователями Программы в рамках или с использованием Программы считаются произведенными Администратором Программы и на него возлагается ответственность за такие действия.

4.5. Администратор Программы обязуется использовать Программу только для контроля и мониторинга ресурсов и оборудования, принадлежащих ему на основе права собственности или управления. Компания не несет ответственности и не возмещает никакой ущерб, причиненный любым лицам неправомерным использованием Программы.

4.6. Администратору Программы не разрешается использовать Программу каким-либо способом, если такое использование противоречит или приводит к нарушению действующего законодательства Российской Федерации.

4.7. Компания не предоставляет Администратору Программы услуги связи, не организует для него возможность доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, и не осуществляет деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставки сообщений электросвязи.

4.8. Для повышения качества функционирования Программы, в том числе создания более удобного интерфейса, Компания оставляет за собой право собирать данные о сценариях использования Программы после активации лицензии Программы.

4.9. Компания имеет право в течение срока действия лицензии проводить аудит использования Программы с целью проверки соблюдения лицензионных условий, не вмешиваясь в Вашу хозяйственную деятельность, а также требовать предоставления отчетов об использовании. Администратор Программы обязуется обеспечивать необходимое содействие Компания при проведении такого аудита.

5. УСТУПКА (ПЕРЕДАЧА) ПРАВ

5.1. Конечный пользователь, за исключением случаев, установленных Договором, имеет право однократно уступить (передать) полностью свои права и обязанности по Договору другому лицу только при условии получения письменного согласия Компании. Указанное право на уступку (передачу) не предоставляется тем лицам, которые получили права на использование Программы в результате аналогичной уступки (передачи).

5.2. Уступка (передача) прав и обязанностей осуществляется только при условии полного и безоговорочного согласия нового лица со всеми положениями и условиями Соглашения и Договора.

5.3. Администратор Программы обязан предоставить Компанию полные данные о новом лице, обладающим правом использовать Программу для перерегистрации на него Программы в соответствии с Договором.

5.4. Уступка (передача) прав по Договору не может быть осуществлена косвенно или через какое-либо третье лицо.

6. ТИПЫ ЛИЦЕНЗИЙ, РАСШИРЕНИЙ И ИХ ОСОБЕННОСТИ

6.1. Администратор Программы вправе самостоятельно выбирать соответствующий тип лицензии или расширение к ней, перечни которых размещены в сети Интернет по адресам: <https://www.sensorium.cloud/ru/documents/>,
<https://sensorium.cloud/ru/solutions/network-monitoring/>

6.2. Выбранный тип лицензии и (или) расширения определяется соответствующим Договором.

6.3. В рамках Демо-доступа Администратор имеет право использовать Программу без выплаты вознаграждения в период действия демо-доступа. Компания не несет ответственности за сохранность данных, занесенных в Программу в период Использовании Демо-доступа. Компания вправе самостоятельно определять любые ограничения в работе Программы, существующие в рамках Демо-доступа, а также изменять эти ограничения без предварительного уведомления.

6.4. Администратору Программы предоставляется возможность осуществить переход с одного типа лицензии на другой на условиях и с учетом ограничений, указанных в Правилах, являющихся неотъемлемой частью Соглашения, и размещенных по адресу: <https://www.sensorium.cloud/documents>.

6.6. Срок действия лицензии исчисляется со дня заключения Договора, за исключением демо-лицензии, срок действия которой устанавливается компанией индивидуально.

6.7. По окончании срока действия Демо-доступа во избежание блокировки Программы в порядке, предусмотренном разделом 7 Соглашения, Администратор Программы обязан приобрести обычную лицензию или удалить установленный экземпляр программы и все созданные им данные.

6.8. После окончания срока действия лицензии, в отношении Программы вступают в силу ограничения, которые включают в себя блокировку Программы.

6.9. Для продолжения использования Программы Вам необходимо заблаговременно до истечения срока действия текущей лицензии, приобрести новую лицензию из актуального перечня, указанного в п. 6.1. Соглашения, для получения обновлений Программы.

Компания оставляет за собой право по своему усмотрению отложить применение ограничений, указанных в п. 6.8. Соглашения, на период до 15 (пятнадцати) календарных дней после истечения срока действия лицензии, в течение которых Вы имеете возможность приобрести новую лицензию. При этом срок действия новой лицензии будет исчисляться с даты окончания предыдущей.

6.10. Компания имеет право без изменения условий Договора (включая условия о сроке, стоимости и виде лицензии) в период действия приобретенной Вами лицензии изменить ее функциональность и лимиты на такие, которые будут соответствовать Вашему или более высокому типу лицензии из актуального перечня лицензий, размещенного по адресу, указанному в п. 6.1. Соглашения.

6.11. Компания вправе в любое время изменять в одностороннем порядке типы лицензий и их стоимость, переводить их в архив и прекращать их продажи, путем размещения нового перечня в сети Интернет по адресам <https://www.sensorium.cloud/ru/documents/>, <https://sensorium.cloud/ru/solutions/network-monitoring/>, что является надлежащим уведомлением со стороны Компания. Изменения вступают в силу с даты размещения соответствующей информации, если в них не указан иной срок.

6.12. Компания вправе в отношении любых типов лицензий и их расширений, включая архивные:

(1) устанавливать технические ограничения, необходимые для оптимизации функционирования Программы, оборудования и сети Компания без предварительного и/или последующего уведомления Администратора Программы;

(2) изменять функциональность Программы (в том числе устанавливать, расширять или сокращать набор функций) и/или лимиты Программы (по количеству пользователей, количеству сенсоров или обрабатываемых устройств, максимальному размеру файлов, настраиваемых полей, аналитических отчетов, ограничения емкости хранилища, электронной почты, ограничения ролей, ограничения поиска и т. д), уведомив Администратора Программы путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Компания по адресу <https://www.sensorium.cloud/> и/или в порядке, предусмотренном п. 12.3. Соглашения.

Ни одно из указанных действий не может быть расценено и не признается Сторонами как существенное изменение условий Соглашения.

6.13. Компания оставляет за собой право по своему усмотрению без объяснения причин и специальных уведомлений изменять или прекращать режим использования функциональностей, представленных в тестовом (экспериментальном) режиме - Beta версии.

7. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

7.1. Получение лицензионного ключа и/или демо-доступа.

7.1.1. Для того чтобы воспользоваться Программой Администратору Программы необходимо пройти купить лицензию или запросить демо-доступ на сайте <https://www.sensorium.cloud/>.

Количество доступных в Программе сенсоров в рамках одного экземпляра Программы определяется исходя из типа лицензии.

7.1.2. Для регистрации Администратор Программы обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе и Пользователях Программы по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Администратор Программы предоставляет неверную информацию или у Компании есть основания полагать, что предоставленная им информация неполна или недостоверна, Компания имеет право по своему усмотрению заблокировать лицензию, а также запретить использование Программы.

7.1.3. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что для обеспечения законности использования Программы, а также для соблюдения законодательства, Вы и/или Администратор Программы обязуетесь и гарантируете по первому требованию Компании предоставить достоверную и полную информацию, идентифицирующую Вас как Конечного пользователя Программы, включая наименование и сведения о регистрации в отношении юридического лица; фио и место регистрации (место жительства) в отношении индивидуального предпринимателя или физического лица; контактные данные.

Запрос о предоставлении указанных данных направляется по каналам связи, указанным в пункте 12.3 Соглашения.

Непредоставление указанной информации в установленный в запросе срок является существенным нарушением Соглашения.

7.2. Логин и пароль для доступа к Учетной записи.

7.2.1. При установке экземпляра Программы Пользователь самостоятельно выбирает себе пароль для доступа к Учетной записи. Компания вправе запретить использование определенных паролей, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

7.2.2. Пользователи Программы самостоятельно несут ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного ими пароля, а также самостоятельно обеспечивают конфиденциальность своего пароля.

Пользователи Программы несут ответственность за все действия/бездействие (а также их последствия) в рамках или с использованием Программы под своей Учетной записью, включая случаи добровольной передачи или несоблюдения конфиденциальности данных для доступа к Учетной записи третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Программы под Учетной записью Пользователей Программы считаются произведенными ими.

7.2.3. Администратор Программы обязан немедленно сменить пароль и секретный ключ в случае несанкционированного доступа к Программе с использованием его Учетной записи и/или при любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности Администратор Программы обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Программой. Компания не отвечает за возможную потерю данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Администратором Программы положений этой части Соглашения.

7.3. Блокировка и закрытие Профиля, удаление Учетной записи или Программы.

7.3.1. Компания вправе установить временное ограничение доступа к Программе (блокировку) в случаях:

- (1) нарушения Пользователями Программы условий Соглашения или условий иных связанных документов,
- (2) завершения демо-периода,
- (3) превышение количества активных сенсоров по лицензии.

7.3.2. Восстановить доступ к Порталу, заблокированному на основании пп. 2 п. 7.3.1. Соглашения, можно путем приобретения платной лицензии с функциональными возможностями, не меньшими, чем требуется для работы заблокированного Программы.

7.3.3. В случае блокировки функционала добавления новых сенсоров на основании пп.3 п. 7.3.1 необходимо либо деактивировать какие-либо сенсоры, так чтобы число активных сенсоров соответствовало лицензии, либо приобрести переход на следующую лицензию, с большим количеством сенсоров.

7.3.4. Администратор Программы имеет право (при наличии соответствующей функциональности) инициировать процесс удаления Программы и несет единоличную ответственность перед Конечным пользователем как за инициирование процесса удаления Программы, так и за удаление любых содержащихся в ней данных.

7.4. Дополнительная функциональность Программы.

7.4.1. Компания предоставляет возможность по своему усмотрению использовать дополнительную функциональность Программы, которая может быть активирована или деактивирована Администратором Программы и/или Авторизованным пользователем.

7.4.2. Использование дополнительной функциональности может требовать обновления Программы и другого программного обеспечения.

7.4.3. Начиная использовать любой вид дополнительной функциональности, Авторизованный пользователь (Администратор Программы) подтверждает, что

ознакомился и принял правила его использования (если применимо) и обязуется соблюдать требования законодательства Российской Федерации.

7.4.5. Правила и условия использования конкретного вида дополнительной функциональности является неотъемлемой частью Соглашения и размещены на странице <https://www.sensorium.cloud/ru/documents/>.

7.5. Порядок использования функции Филиалы.

7.5.1 Администратор Программы может без ограничений по количеству таких установок в рамках одной лицензии (включая демо-лицензии) устанавливать программу в обособленных подразделениях юридического лица или зданиях (для физического лица), находящихся в разных локальных сетях и/или адресах.

7.5.2 При подключении установок в рамках функции Филиалы Администратор Программы самостоятельно отвечает за конфиденциальность хранения секретного ключа, необходимого для передачи данных из экземпляра Филиала Программы в базовую установку Программы.

7.5.3 Также Администратор Программы для корректной передачи данных должен подготовить локальную сетевую инфраструктуру для обмена данными между Филиалом и базовой установкой, в соответствии с документацией Программы.

7.5.4 Администратор программы обязан следить, чтобы общее количество сенсоров, добавленных в Программу в процессе ее эксплуатации и подключения Филиалов, не превышало количество сенсоров, доступных по лицензии.

В случае такого превышения Компания имеет право заблокировать использование Программы и/или части ее функций в соответствии с п.7.3. данного Соглашения.

7.5.3 Подключение Филиала также может быть заблокировано, если на момент подключения количество доступных сенсоров превышает или равняется количеству доступных сенсоров по лицензии.

8. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

8.1. Пользователи Программы не вправе совершать действия, которые могут повлечь:

- (1) нарушение функционирования оборудования и сети какого-либо юридического или физического лица в любой стране мира;
- (2) нарушение работы Программы или ограничение возможностей других пользователей в использовании Программы;
- (3) несанкционированный доступ к Программе, а также информационно-вычислительным и сетевым ресурсам Компании;
- (4) причинение либо угрозу причинения ущерба или нарушение прав третьим лицам, в том числе путем размещения информации и/или ссылок на ресурсы сети, содержание которых нарушает права третьих лиц;
- (5) нарушение или риск нарушения законодательства РФ.

8.2. Администратору Программы не предоставляется возможность модификации Программы, его дизайна и внешнего вида.

8.3. Администратор Программы самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования Программы и доступа к сети Интернет.

8.4. Администратор Программы гарантирует, что он имеет все необходимые права на все данные, компьютерные программы или сервисы, которые используются им в связи с использованием Программы, и что такие действия не нарушают прав третьих лиц.

8.5. Администратор Программы не вправе использовать Программу иными способами, кроме указанных в Соглашении, а также копировать, продавать и перепродавать ее или доступ к ней, кроме тех случаев, когда Администратор Программы получил такое разрешение от Компании.

8.6. Компании оставляет за собой право временно ограничить доступ (частично или полностью) к Программе, а также к любой функциональности Программы в случае возникновения чрезмерной нагрузки на инфраструктуру или ресурсы Компании, используемые при функционировании Программы.

9. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

9.1. Компания осуществляет Техническую поддержку Администратору Программы (за исключением демо-лицензий), в том числе по вопросам, связанным с функциональностью Программы, особенностями эксплуатации на стандартных конфигурациях поддерживаемых операционных, почтовых и иных систем в порядке и на условиях, указанных в Регламенте, размещенным в сети Интернет по адресу: <https://www.sensorium.cloud/ru/support/>.

9.2. Техническая поддержка осуществляется без выплаты дополнительного вознаграждения.

9.3. Для осуществления Технической поддержки Компания вправе потребовать от Администратора Программы предоставления информации, касающейся данных учетной записи, технических характеристик оборудования и другую необходимую для оказания Технической поддержки информацию.

9.4. Компания имеет право приостановить или заблокировать Техническую поддержку для конкретного Программы в случае нарушения Администратором Программы или Авторизованным пользователем условий Регламента.

10. ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Программа предоставляется по принципу «как есть» и Компания не гарантирует, что все ее функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Администратора Программы и смогут быть применимы для конкретной его цели.

10.2. Компания не инициирует и не контролирует размещение Администратором Программы любой информации в процессе использования Программы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.

10.3. Компания не несет ответственности перед Администратором Программы за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Программы, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Администратора Программы о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

10.4. Если при использовании Программы будут обнаружены ошибки, Компания предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Программа тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Администратора Программы и работоспособность, и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Компании.

10.5. В случае нарушения Пользователями Программы условий Соглашения, а также если у Компании есть основания полагать, что действия Пользователей Программы могут привести к нарушению Соглашения, Компания имеет право по своему усмотрению и без каких-либо уведомлений предпринять меры, направленные на выявление и прекращение/недопущение нарушения, в том числе путем:

- (1) блокировки и/или удаления Программы/Учетной записи в порядке, предусмотренном разделом 7 Соглашения;
- (2) ограничения права на техническую поддержку и получение обновлений Программы.

В целях проверки соблюдения Администратором Программы условий Соглашения, а также выявления, предотвращения и ограничения действий, нарушающих условия Соглашения, Компания использует технические средства защиты авторских прав.

10.6. За нарушение условий настоящего Соглашения Администратором Программы наступает ответственность, предусмотренная законодательством Российской Федерации.

11. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

11.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Компания имеет право изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет по адресу <https://www.sensorium.cloud/ru/documents/>. Продолжая использовать Программу, Администратор Программы подтверждает свое согласие с Соглашением в редакции, действующей на момент фактического использования Программы.

11.3. Компания имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение, уведомив об этом Администратора не менее чем за 10 (десять) календарных дней, без возмещения стоимости лицензии, каких-либо затрат и убытков.

11.4. Компания имеет право в одностороннем порядке, без предварительного уведомления и объяснения причин, без возмещения стоимости лицензии, каких-либо затрат и убытков, отказаться от исполнения Соглашения путем прекращения доступа к Программе полностью, либо к части ее функциональности, включая, но не ограничиваясь, следующими случаями:

- (1) нарушение Пользователями Программы условий использования Программы, определенных Соглашением;
- (2) прекращение или изменение условий предоставления третьими лицами стороннего программного обеспечения, сервисов и технологий, используемых для функционирования Программы;
- (3) изменение действующего законодательства или нормативно-правовых актов государственных органов, влияющих на Компания и/или его аффилированных лиц, в связи с чем обеспечение Доступа к Программе становится невозможным или чрезмерно затрудненным;
- (4) наступление обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

11.5. За исключением обязательств конечного пользователя по оплате, Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению, если это неисполнение явилось следствием форс-мажора, в частности: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон в рамках Соглашения; иные обстоятельства, возникшие после заключения Соглашения в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить и которые делают невозможным исполнение (надлежащее исполнение) обязательств Сторон.

При наступлении обстоятельств непреодолимой силы каждая Сторона должна известить о них другую Сторону в разумный срок, а также уведомить о прекращении обстоятельств непреодолимой силы в тот же срок.

Сторона, не выполнившая свои обязательства в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы, в случае если это возможно, должна приступить к их исполнению немедленно по окончании таких обстоятельств.

11.6. При расторжении Соглашения Администратор Программы обязан прекратить использование Программы полностью.

11.7. Администратор Программы соглашается с тем, что все претензии и споры, связанные с Использованием Программы разрешаются в индивидуальном порядке, Администратор Программы соглашается не инициировать, не участвовать и не присоединяться к коллективному иску против Компания.

11.8. В случае если компетентный суд признает какие-либо положения настоящего Соглашения недействительными, Соглашение продолжает действовать в остальной части.

11.9. Настоящее Соглашение распространяется на все обновления, предоставляемые Администратору Программы, если только при обновлении Программы не предлагается ознакомиться и принять новое Соглашение или дополнения к действующему Соглашению.

12. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

12.1. Компания признает надлежащим контактным лицом со стороны Конечного пользователя Администратора Программы.

12.2. Обращения по вопросам условий Соглашения и Технической поддержки принимаются через форму, размещенную в сети Интернет по адресу:
<https://www.sensorium.cloud/ru/support/>

12.3. Компания может направлять Вам юридически значимые сообщения посредством следующих каналов связи:

- (1) путем уведомления в Личном кабинете Программы;
- (2) путем направления на контактный адрес электронной почты Администратора Программы, указанный при регистрации лицензии. Администратор Программы должен обеспечить достоверность и актуальность адреса своей электронной почты. Компания не несет ответственности за невозможность получения юридически значимых сообщений, если адрес электронной почты указан неверно или отсутствует;
- (3) путем направления по адресу электронной почты, указанному при заключении Договора.